

Privacy.

Ook dat futureproof.

Lees hoe wij met privacy, cookies en informatieveiligheid omgaan.

Privacyverklaring

1. Algemeen

Boltrics hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy. In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Boltrics de Persoonsgegevens van haar Betrokkenen verwerkt. De verklaring heeft betrekking op de communicatie tussen u als Betrokkene en Boltrics en de vermelde Producten daar waar Boltrics als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kan worden aangemerkt. Wij verzoeken u om onze Privacyverklaring aandachtig te lezen omdat daarin wordt vermeld op welke wijze en voor welke doeleinden wij Persoonsgegevens verzamelen. Door Persoonsgegevens aan ons te verstrekken, verleent u toestemming voor de verwerking en doorgifte van

Persoonsgegevens zoals omschreven in deze verklaring. Deze verklaring beschrijft ook uw keuzes en rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, waaronder uw recht op toegang en correctie. In deze verklaring worden de volgende definities gehanteerd:

Definities

- a. Privacyverklaring: deze privacyverklaring;
- b. Betrokkene: iedere natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door Boltrics bij gebruik van haar applicaties en website;
- c. Boltrics: Boltrics Professionals B.V.;
- d. Website: de website onder www.boltrics.com;
- e. AVG: Algemene verordening gegevensbescherming.
- f. Producten: Verwijzingen naar producten in deze verklaring hebben betrekking op diensten, Website en andere websites, apps, software, servers dan wel apparaten van Boltrics.
- g. Persoonsgegeven: Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Inhoudsopgave:

- 1. Algemeen
- 2. Rol Boltrics bij het verwerken van gegevens
- 3. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens
- 4. Wijzigingen
- 5. Klanten

6. **Software die door uw organisatie beschikbaar wordt gesteld**
7. **Welke persoonsgegevens verzamelen we?**
8. **Hoe verzamelen wij uw gegevens?**
9. **Doeleinden en grondslagen voor verwerking**
10. **Partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens**
11. **Cookies of vergelijkbare technologieën**
12. **Bewaartermijn**
13. **Recht op toegang tot en controle over uw persoonlijke gegevens**
14. **Klachtenprocedure**

2. Rol Boltrics bij het verwerken van gegevens

Boltrics handelt op verschillende manieren bij het verwerken van gegevens:

- (i) Boltrics treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor uw Persoonsgegevens wanneer u zich aanmeldt voor onze Producten, onze websites bezoekt of via andere kanalen (bijvoorbeeld persoonlijke evenementen) met ons communiceert. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden, waaronder om onze Producten aan u te leveren, om contact met u op te nemen over relevante inhoud en om onze Producten te verbeteren en te promoten.
- (ii) Boltrics treedt op als verwerker wanneer wij als dienstverlener onze Producten aan klanten leveren en in dat kader namens klanten Persoonsgegevens verwerken. In dit geval treden wij op als verwerker (of dienstverlener) namens onze klanten onder de Boltrics Verwerkersovereenkomst. De klanten zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens. De Boltrics Verwerkersovereenkomst is opgenomen in de [Leveringsvoorwaarden](#) van Boltrics.
- (iii) Boltrics treedt ook op als verwerkingsverantwoordelijke wanneer we Persoonsgegevens over personen verwerken in hun professionele hoedanigheid en deze gegevens beschikbaar stellen aan Boltrics Partners voor hun eigen verkoop-, marketing- en andere bedrijfsactiviteiten. Dit omvat ook Persoonsgegevens die we indirect over u kunnen verzamelen, zoals van openbaar beschikbare bronnen, onze klanten of andere derden. Zie voor meer informatie het gedeelte [Welke persoonsgegevens verzamelen we?](#).

Als u een organisatie vertegenwoordigt, zoals een bedrijf, die als afnemer gebruikmaakt van 3PLDynamics en andere Producten van Boltrics, raadpleegt u de sectie [Klanten](#) van deze Privacyverklaring om uit te vinden hoe we uw gegevens verwerken. Als u een eindgebruiker bent van Software en verbonden Boltrics-Producten, raadpleegt u de sectie [Software die door uw organisatie beschikbaar wordt gesteld](#).

3. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

Voor informatie over hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen wanneer Boltrics optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van Persoonsgegevens, raadpleegt u het gedeelte [Recht op toegang tot en controle over uw persoonlijke gegevens](#). Als u uw privacy rechten wilt uitoefenen met betrekking tot Persoonsgegevens die we verwerken namens een klant, raadpleeg dan het klantenbeleid onder de sectie [Klanten](#) en neem rechtstreeks contact op met de klant.

4. Wijzigingen

We werken deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bij en raden u aan om deze verklaring regelmatig door te nemen. Wij zullen alle wijzigingen in ons Privacyverklaring op deze pagina publiceren en, indien de wijzigingen van wezenlijk belang zijn, u daarvan rechtstreeks op de hoogte stellen (bijvoorbeeld door u een e-mail te sturen). Boltrics adviseert u om regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

5. Klanten

Producten voor klanten zijn 3PLDynamics, inclusief alle modules dan wel overige software ('Software'), en de daaraan verbonden diensten. Wanneer een klant onze Software gebruikt of zich hierop abonneert, en ondersteuning of professionele services ontvangt voor dergelijke diensten, ontvangt Boltrics gegevens van de klant en genereert gegevens om de service aan de klant te leveren (wat ook het verbeteren, beveiligen en bijwerken van de service omvat), onze zakelijke activiteiten uit te voeren en met de klant te communiceren. De verwerking van Persoonsgegevens van de klant door Boltrics uit hoofde van de klantovereenkomst met Boltrics voor de levering van ICT-diensten, wordt beheerd door de Boltrics [Verwerkersovereenkomst](#).

Via de Producten van Boltrics kunt u andere producten en services van Boltrics, haar leveranciers of derden gebruiken of u hierop abonneren. Deze diensten hebben mogelijk andere privacy toepassingen en op deze diensten zijn hun eigen privacy verklaringen en beleidsregels van toepassing.

De klant is tegenover Boltrics verantwoordelijk voor de verwerking van alle (persoons)gegevens van haar medewerkers, (medewerkers van haar) klanten, opdrachtnemers, leveranciers dan wel andere relaties.

6. Software die door uw organisatie beschikbaar wordt gesteld

Als uw organisatie u toegang biedt tot Boltrics Software, is uw gebruik van de Software en de daaraan verbonden Producten onderworpen aan de beleidsregels van uw organisatie, indien van toepassing. Privacy vragen, met inbegrip van aanvragen voor het uitoefenen van uw rechten op het gebied van de gegevensbescherming, kunt u aan de beheerder van uw organisatie richten. Boltrics is niet verantwoordelijk voor de privacy- of veiligheidstoepassingen van onze klanten; deze kunnen afwijken van het beleid dat in deze verklaring is uiteengezet.

Wanneer u Software gebruikt dat door uw organisatie beschikbaar is gesteld, zijn op de verwerking door Boltrics van uw Persoonsgegevens in verband met uw gebruik van dat Product de voorwaarden van een contractuele overeenkomst tussen Boltrics en uw organisatie van toepassing. Boltrics verwerkt uw Persoonsgegevens om de Software en daaraan verbonden diensten aan uw organisatie en u te leveren, en in sommige gevallen voor zakelijke activiteiten van Boltrics met betrekking tot het leveren van het Product, zoals in de sectie **Klanten** wordt beschreven. Zoals eerder vermeld: als u vragen hebt over de verwerking van uw Persoonsgegevens door Boltrics in verband met de levering van Software en daaraan verbonden Producten aan uw organisatie, neem dan contact op met uw organisatie.

7. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij verzamelen Persoonsgegevens om onze Producten te leveren, te verbeteren en om met u te communiceren. Hieronder een overzicht:

- **Contactgegevens:** Naam, (e-mail)adres, telefoonnummer, social media-adres, functie, bedrijfsnaam.
- **Apparaatgegevens:** IP-adres, apparaat- en browserinformatie, besturingssysteem, tijdzone en taalinstellingen.
- **Locatiegegevens:** Geschat op basis van IP-adres of ingevulde gegevens (zoals woonplaats of land).
- **Communicatievoorkeuren:** Uw voorkeuren voor het ontvangen van e-mails, nieuwsbrieven, vacatures of andere berichten.
- **Surfgedrag:** Informatie verkregen via cookies, zoals bezochte pagina's, klikgedrag, tijd op pagina's, en interacties met formulieren.
- **E-mailinteracties:** Open- en klikgedrag op e-mails, tijdstip van openen, gebruikte e-mailclient of apparaat.

- **Downloadgedrag:** Gegevens over gedownloade content (zoals whitepapers, brochures of vacature-informatie).
- **Social media-interacties:** Informatie via remarketingpixels (bijv. LinkedIn Insight Tag, Meta Pixel), zoals interacties met advertenties of pagina's.
- **Formuliergegevens:** Door u ingevulde velden zoals interessegebieden, opleidingsniveau, werkervaring, cv/motivatibrief (bij sollicitaties).
- **Engagement- en profielgegevens:** Scoring of segmentatie op basis van interactie (bijv. lead scoring of kandidaatbetrokkenheid).
- **Toestemmingshistorie:** Registratie van gegeven toestemming voor het ontvangen van marketing, gebruik van cookies, en versie van de toestemming.

8. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Boltrics verzamelt gegevens van u via onze interacties met u en via onze Producten. We verzamelen de gegevens onder meer op de volgende manier:

- **Direct van u:** U verstrekt een aantal van deze gegevens rechtstreeks, bijvoorbeeld wanneer u persoonsgegevens invult op onze Website, contact met ons opneemt (met een verzoek om informatie over de Producten) of een bestelling bij Boltrics doet.
- **Via onze Producten:** Sommige gegevens worden verkregen via het verzamelen van gegevens over uw interacties, gebruik en ervaringen met onze Producten, bijvoorbeeld doordat deze worden gegenereerd aan de hand van het gebruik van het Product, onder andere via cookies. Gebruiksgegevens omvatten statistieken en informatie over uw gebruik van en interactie met het Product, zoals welke productfuncties u het meest gebruikt, wanneer een object (zoals een ticket) wordt geopend en gesloten, en hoe vaak bepaalde functies worden geactiveerd. De Boltrics Verwerkersovereenkomst is van toepassing en beschrijft op welke wijze wij persoonsgegevens ontvangen en verwerken indien u Software en de daaraan verbonden Producten van Boltrics afneemt.
- **Via derden:** bijvoorbeeld (de producten van) Microsoft en andere (ICT-)leveranciers dan wel externe serverproviders van Boltrics, zoals HubSpot voor gepersonaliseerde marketingactiviteiten, ICT-leveranciers voor het implementeren dan wel verbeteren van producten, onze Partners, recruitmentbureaus in het kader van werving en selectie etc.
- **Persoonsgegevens uit verschillende bronnen:** Wij kunnen Persoonsgegevens over u verzamelen van andere bronnen, zoals externe leveranciers en openbaar beschikbare bronnen (zoals sociale mediaplatforms). Dit kunnen fysieke postadressen, functietitels, e-mailadressen, telefoonnummers, IP-adressen en sociale-mediaprofielen zijn. Dit helpt ons om onze producten, services en records bij te werken en te verbeteren, nieuwe klanten te identificeren, meer gepersonaliseerde reclame te maken, producten en services voor te stellen die u mogelijk interesseren, gepersonaliseerde communicatie te leveren en evenementen te promoten.

Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de context van uw interacties met Boltrics en de opties die u kiest, zoals uw privacy instellingen en de Producten en functies die u gebruikt. Boltrics kan bijvoorbeeld informatie van u verzamelen zoals hieronder verder wordt beschreven.

1. Wanneer u onze websites bezoekt. We verzamelen Persoonsgegevens van je wanneer je webformulieren indient of interactie hebt met onze websites, bijvoorbeeld door je in te schrijven voor een webinar of een (contac)formulier op de Website in te vullen. We kunnen vragen om uw e-mailadres, voor- en achternaam, functietitel en andere soortgelijke bedrijfsinformatie.
2. Boltrics evenementen. Wanneer u zich registreert voor een evenement, verzamelen wij gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. We gebruiken deze gegevens om met u te communiceren en in sommige gevallen uw registratie te vergemakkelijken. Daarnaast kunnen we uw registratiegegevens delen met serviceproviders van evenementen om informatie over het evenement te verstrekken en uw ervaring op het evenement of toekomstige evenementen te verbeteren. Raadpleeg de registratievoorwaarden van het evenement voor aanvullende informatie.
3. Getuigenissen. We kunnen getuigenissen en opmerkingen plaatsen op onze Website, welke Persoonsgegevens kunnen bevatten.

4. Partners. We kunnen gegevens over u, of gebruikers van de Software (indien van toepassing), ontvangen van ons wereldwijde netwerk van partners. We kunnen deze gegevens op verschillende manieren ontvangen, onder andere via onze leadregistratieprocessen.

Veel van onze Producten vereisen bepaalde Persoonsgegevens om u een service te kunnen leveren. Als u ervoor kiest om de noodzakelijke gegevens niet te verstrekken, kunt u dat Product mogelijk niet gebruiken. Dit geldt ook voor gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen om een overeenkomst aan te gaan of uit te voeren. We informeren u hierover op het moment dat dit gebeurt. Als het verstrekken van de gegevens optioneel is en u ervoor kiest om deze niet te delen, kan het zijn dat functies die op deze gegevens zijn gebaseerd, voor u niet beschikbaar zijn.

9. Doeleinden en grondslagen voor verwerking

Boltrics verwerkt de Persoonsgegevens van een Betrokkene op basis van een wettelijke grondslag op basis van de AVG.

Boltrics verwerkt bepaalde Persoonsgegevens ter behartiging van haar gerechtvaardigde belangen. De gerechtvaardigde belangen van Boltrics zijn onder andere: marketing, onderzoek van eigen producten of diensten, IT-beheer en -beveiliging, delen met aan Boltrics gelieerde partijen [enz.].

Boltrics verwerkt Persoonsgegevens voor met name de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslagen.

Doel	Grondslag
Het leveren van Software en de daaraan verbonden Producten, waaronder het verstrekken van updates, of het onderhouden van een leveranciersrelatie, waaronder ook begrepen het aanbieden van klantenservice of technische ondersteuning en verwerking van verzoeken die betrekking hebben op de Producten. Het omvat ook het delen van gegevens, wanneer dat is vereist om de service te leveren of de transacties uit te voeren waarom u vraagt.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Afhandelen, beheer en facturatie van bestellingen.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Verbetering van de aangeboden Producten, onder meer door een analyse van het gebruik ervan, en ontwikkelen van onze Producten. Alsook het ontwikkelen van ons personeel en het doen van onderzoek. We gebruiken de informatie die u ons verstrekt, zoals professionele gegevens, logbestanden en gebruiksgegevens over hoe u of uw gebruikers omgaan met onze Producten om onze Producten en communicatie te ontwikkelen en te verbeteren. We gebruiken bijvoorbeeld gebruiksgegevens om trends en gebruik van het Product te beoordelen om ons te helpen bepalen in welke nieuwe functies of integraties onze gebruikers geïnteresseerd kunnen zijn.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Het personaliseren van onze Producten en het doen van aanbevelingen.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Werving van personeel, verwerken van sollicitaties ontvangen via onze Website of anderszins, screening van de sollicitant waar nodig.	Gerechtvaardigd belang

Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met Betrokkene, bijvoorbeeld voor het versturen van informatieve berichten over Producten of het reageren op vragen en verzoeken van Betrokkene.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Het versturen van een nieuwsbrief van Boltrics.	Gerechtvaardigd belang Toestemming
Waarborgen van de veiligheid (van IT systemen). We gebruiken uw accountgegevens om beveiligingsincidenten te onderzoeken en te helpen voorkomen. We kunnen deze informatie ook gebruiken om te voldoen aan wettelijke vereisten. We gebruiken uw gegevens om gebruikersaccounts en aanmeldingen voor nieuwe Producten te verifiëren en om Productmisbruik op te sporen en te voorkomen. We gebruiken logbestanden om algemene statistieken te leveren over het gebruik van de websites door u, inclusief hoe u onze websites gebruikt, vanuit welk land u inlogt (voor analyse, exportcontrole en regelgevende doeleinden) en om de navigatie-ervaring te helpen verbeteren. Uw IP-adressen worden ook verzameld en opgeslagen voor beveiligings- en foutopsporingsdoeleinden. Voor deze doeleinden koppelen we automatisch verzamelde gegevens aan andere persoonlijke gegevens die door u zijn verstrekt, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Afhandelen van geschillen, verdediging van juridische claims, compliance aan wet- en regelgeving.	Wettelijke verplichting Gerechtvaardigd belang
Het aanbieden van gerichte advertenties gebaseerd op de interesses van Betrokkene, waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om de relevante informatie over Betrokkene te verzamelen. Wij gebruiken Persoonsgegevens om te adverteren, marketen en onze Producten en andere aanbiedingen te promoten. Wij gebruiken bijvoorbeeld gegevens zoals uw e-mailadres of fysieke adres om u informatie of Boltrics-inhoud te sturen waarvan wij denken dat deze interessant voor u kan zijn, bijvoorbeeld per post, e-mail of andere middelen. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van deze promotionele inhoud door het volgen van de instructies in elke communicatie die wij u sturen. Als u zich afmeldt voor onze marketinglijsten, blijven we contact met u opnemen over administratieve zaken en om te reageren op uw verzoeken. Waar dit wettelijk verplicht is, sturen we alleen marketingcommunicatie met uw toestemming. Anders zullen we onze Producten marketen en adverteren op basis van onze legitieme zakelijke belangen.	
Andere doeleinden als we uw toestemming krijgen. We kunnen uw gegevens voor andere doeleinden gebruiken als u ons daarvoor toestemming geeft.	Toestemming

10. Partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens

Boltrics zal de Persoonsgegevens in beginsel niet aan andere partijen verstrekken. Maar dit kan wel:

- i. Als de Persoonsgegevens worden verstrekt aan door Boltrics ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, bijvoorbeeld IT-, hosting-, HR- of andere dienstverleners, waaronder externe adviseurs, accountants of advocaten. Denk bijvoorbeeld ook aan de leverancier van onze CRM of marketing software;
- ii. Als de Persoonsgegevens worden verstrekt aan een vennootschap die behoort tot de groep van Boltrics;

- iii. Als Boltrics op grond van een wettelijke verplichting gehouden is Persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld toezichthouders;
- iv. om te reageren op juridische procedures;
- v. om de veiligheid van onze Producten te garanderen;
- vi. om de rechten en eigendommen van Boltrics en haar klanten te beschermen;
- vii. Als de Persoonsgegevens worden verstrekt aan Partners. Wij kunnen uw Persoonsgegevens delen met Boltrics-Partners om: (i) contact met u op te nemen op basis van uw communicatievoorkeuren; (ii) ons te helpen bij het uitvoeren van statistische analyses; (iii) verkoopondersteuning te bieden; (iv) klantenondersteuning te bieden; en (v) onze partnerprogramma's en abonnementsdiensten te verbeteren. Het is Partners niet toegestaan uw Persoonsgegevens te gebruiken voor andere dan de in dit document vermelde doeleinden, en zij zijn verplicht tot geheimhouding van uw gegevens.
- viii. de Persoonsgegevens worden verstrekt aan advertentiepartners. We staan advertentienetwerken toe om gegevens te verzamelen over uw interacties met onze websites om gepersonaliseerde advertenties aan te bieden. We kunnen persoonlijke gegevens, zoals uw e-mailadres, ook delen met onze reclamepartners om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op websites of mobiele apps van andere bedrijven. U kunt zich [via dit formulier](#) afmelden voor het verstrekken van uw gegevens aan onze advertentiepartners.

Het verstrekken van Persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen zal alleen gebeuren met uw toestemming of om een transactie te voltooien of een door u gevraagd of geautoriseerd Product te leveren dan wel voor de doeleinden die zijn genoemd in deze Privacyverklaring. Dit gebeurt verder enkel voor zover dit is toegestaan op grond van deze Privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Boltrics een wettelijke verplichting heeft Persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie. Partijen aan wie Persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Boltrics is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens door deze partijen.

Persoonsgegevens buiten de EU/EER

Om de diensten te kunnen leveren, kan Boltrics genoodzaakt zijn om Persoonsgegevens door te geven naar landen buiten de Europees Economische Ruimte. Wanneer dit het geval is, treft Boltrics passende waarborgen om de Persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar dergelijke landen. De Europese Commissie heeft onder meer een adequaatheidsbesluit genomen over de gegevensstromen tussen de EU en de VS. Doorgifte aan landen/verwerkers of verwerking in landen/door verwerkers buiten de EU/EER kan plaatsvinden indien voor het betreffende land een adequaatheidsbesluit geldt dan wel aan verwerkers die aan het EU/VS-kader deelnemen, zoals Microsoft Corporation, Redmond, WA. Boltrics zal de Persoonsgegevens niet doorgeven aan een ander derde land of organisatie buiten de EU/EER, waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt, zonder een op rechtmatige gronden afgegeven schriftelijke instructie daartoe van Betrokkene, bindende bedrijfsvoorschriften in de zin van artikel 47, of passende waarborgen in de zin van artikel 46 AVG. Ook de opslag van gegevens valt hieronder.

Microsoft

Belangrijke leverancier van onze diensten is Microsoft. Boltrics gebruikt onder meer Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CE) voor customer relationship management (CRM) en voornoemde sales- en marketingdoeleinden. Uw Persoonsgegevens, zoals voor- en achternaam, e-mailadres, fysiek adres, telefoonnummer, het adres van uw computer of andere informatie over u worden in beginsel in Microsoft Dynamics 365 opgeslagen op de servers van Microsoft binnen de Europese Unie. Indien u via onze Producten gebruikmaakt van de producten van Microsoft bent u (ook) gebonden aan de voorwaarden en privacyverklaring van Microsoft die van toepassing is op de betreffende dienst. Voor meer informatie zie [Microsoft Privacy Statement](#). Deze kan regelmatig wijzigen.

HubSpot

Wij gebruiken HubSpot CRM platform voor voornoemde (gepersonaliseerde) marketingactiviteiten. In dit kader kunnen wij Persoonsgegevens verwerken, zoals voor- en achternaam, e-mailadres, fysiek adres, telefoonnummer of andere informatie over u. De informatie die wij via HubSpot indienen of verzamelen worden onder 'Klantgegevens' onder de Servicevoorwaarden voor klanten, [Customer Terms of Service](#), van HubSpot beschreven.

Over het algemeen bewaren en verwerkt HubSpot informatie over en namens Boltrics op haar servers als verwerker (of serviceprovider). Gegevens worden opgeslagen op de volgende locatie voor datahosting: Europese Unie. Deze kan regelmatig wijzigen. Meer informatie over wat HubSpot met opgeslagen data doet, lees je in de [Privacyverklaring van HubSpot](#). Deze kan regelmatig wijzigen.

Voor meer informatie over hoe de beveiliging bij HubSpot is geregeld, zie <https://trust.hubspot.com/>.

11. Cookies of vergelijkbare technologieën

Algemeen

Boltrics maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën zoals tracking pixels en clear gifs. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst wanneer u onze website of andere Boltrics-producten zoals het Webportaal bezoekt. In deze cookies wordt informatie opgeslagen over uw websitebezoek, apparaat en interacties. Hiermee kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek, uw voorkeuren onthouden en onze dienstverlening optimaliseren. Wanneer hiervoor toestemming vereist is, vragen wij die vooraf. Uw voorkeuren kunt u altijd aanpassen of intrekken via de instellingen onderaan elke webpagina.

Welke cookies gebruikt Boltrics

Boltrics maakt gebruik van first-party en third-party cookies, waaronder zowel sessiecookies (die vervallen bij het sluiten van de browser) als permanente cookies (die langere tijd op uw apparaat blijven staan). We onderscheiden vier categorieën cookies:

Functioneel (noodzakelijk – altijd actief)

De technische opslag of toegang is strikt noodzakelijk voor het legitieme doel het gebruik mogelijk te maken van een specifieke dienst waarom de gebruiker uitdrukkelijk heeft gevraagd, of met als enig doel de uitvoering van de transmissie van een communicatie over een elektronisch communicatienetwerk. Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website en worden altijd geplaatst.

Ze zorgen onder meer voor:

- Het onthouden van cookievoorkeuren;
- Een veilige verbinding (bijv. via HTTPS);
- Basisfunctionaliteit zoals navigatie en formulierverzending;
- Correct laden van pagina's en sessiebeheer.

Voorbeelden: WordPress-functionele cookies, loginstatus.

Voorkeuren

De technische opslag of toegang is noodzakelijk voor het legitieme doel voorkeuren op te slaan die niet door de gebruiker zijn aangevraagd, maar wel bijdragen aan een gepersonaliseerde ervaring.

Met deze cookies kunnen wij:

- Taalinstellingen onthouden;
- Weergave- en interfacevoorkeuren opslaan;
- Consistent gebruiksgemak bieden bij terugkerend bezoek.

Deze cookies worden uitsluitend geplaatst met toestemming van de gebruiker.

Statistieken

De technische opslag of toegang wordt uitsluitend gebruikt voor statistische doeleinden om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en het gedrag van gebruikers.

Deze cookies helpen ons:

- Het gebruik van de website te analyseren;
- Pagina-prestaties en gebruikersflows te monitoren;
- Onze diensten continu te optimaliseren.

We gebruiken onder andere:

- **Google Analytics 4 (GA4):** verzamelt geanonimiseerde gegevens zoals bezochte pagina's, sessieduur en klikgedrag. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om deze data voor andere diensten te gebruiken. Meer info: [Google privacybeleid](#).
- **Microsoft Clarity:** registreert muisklikken, scrollgedrag, en apparaatinformatie binnen ons Webportaal om gebruikersinteractie visueel te analyseren. Meer info: [Microsoft privacyverklaring](#).

Deze cookies worden alleen geplaatst met uw toestemming. U kunt zich desgewenst afmelden via de [Google opt-out tool](#).

Marketing

De technische opslag of toegang is nodig om gebruikersprofielen op te stellen voor het verzenden van relevante reclame of om de gebruiker op een site of over meerdere sites te volgen voor soortgelijke marketingdoeleinden.

Deze cookies worden gebruikt voor:

- Het tonen van gepersonaliseerde advertenties op basis van surfgedrag;
- Remarketing (bijvoorbeeld via displaynetwerken);
- Het meten van de effectiviteit van campagnes;
- Personalisatie van nieuwsbrieven, apps en webinhoud.

Boltrics gebruikt hiervoor o.a.:

- Google Remarketing via GA4
- Microsoft Bing Ads
- Microsoft Dynamics 365 CE
- HubSpot Marketing Hub Professional

Daarnaast kunnen cookies geplaatst worden door platforms zoals YouTube en Vimeo voor het tonen van embedded video's. Ook sociale media-knoppen (zoals van Facebook en LinkedIn) kunnen cookies plaatsen via ingesloten code. Deze cookies vallen eveneens onder deze categorie.

Meer informatie over de verwerking van gegevens door deze partijen vindt u in hun respectievelijke privacyverklaringen, die regelmatig kunnen wijzigen:

- [Google](#)
- [Microsoft](#)
- [HubSpot](#)
- [YouTube](#)
- [Vimeo](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)

Ook zonder toestemming voor marketingcookies kunt u advertenties van Boltrics zien. Niet al onze advertenties maken gebruik van trackingtechnologieën.

Verwijdering en beheer van cookies

Bij het eerste bezoek aan onze website krijgt u via een cookiebanner de mogelijkheid om uw voorkeuren in te stellen. Deze voorkeuren zijn apparaat- en browserspecifiek. Als u cookies verwijdert of een andere browser gebruikt, dient u uw instellingen opnieuw op te geven.

U kunt cookies beheren en verwijderen via uw browserinstellingen. Raadpleeg hiervoor de Helpfunctie van uw browser. Voor algemene afmelding van gedragsgerichte advertenties kunt u terecht op: www.youronlinechoices.com | [Network Advertising Initiative](#).

Andere trackingtechnologieën

Naast cookies gebruiken wij andere technologieën zoals **clear gifs** (ook wel tracking pixels of web beacons genoemd). Deze worden bijvoorbeeld gebruikt in HTML-e-mails om te registreren of een e-mail is geopend of waarop is geklikt. Hiermee kunnen we de effectiviteit van onze communicatie meten, technische prestaties

bewaken en de kwaliteit van onze diensten verbeteren. In bepaalde gevallen koppelen we deze informatie aan uw klantprofiel.

12. Bewaartermijn

Boltrics bewaart uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de desbetreffende Persoonsgegevens zijn verzameld of vervolgens verwerkt. Uitzonderingen daarop zijn de wettelijke verplichtingen die ons dwingen om bepaalde Persoonsgegevens langer te bewaren. We hanteren een standaard bewaartermijn van 3 jaar. Dit betekent dat we uw Persoonsgegevens maximaal 3 jaar na u laatste interactie met ons verwijderen. Er zijn echter situaties waarin we persoonsgegevens langer of korter kunnen dan wel moeten bewaren, afhankelijk van:

1. Wettelijke verplichtingen die ons dwingen gegevens langer te bewaren.
2. Het feit dat we de Persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor onze doeleinden.
3. De bepalingen in de Boltrics Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover van toepassing.

Boltrics zal na een termijn van drie jaar nadat zij voor het laatst een interactie met u heeft gehad contact met u opnemen via de door u opgegeven contactgegevens. Dit doen wij om te verifiëren of uw persoonsgegevens nog correct zijn en of deze nog nodig zijn.

13. Recht op toegang tot en controle over uw persoonlijke gegevens

U kunt conform deze Privacyverklaring een verzoek bij Boltrics indienen ter uitoefening van de volgende rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens:

- Recht op inzage van uw Persoonsgegevens.
- Recht op correctie en/of aanvulling van uw Persoonsgegevens.
- Recht op het laten verwijderen van uw Persoonsgegevens.
- Recht op beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.
- Recht van bezwaar.
- Recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit.

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

Als u als Betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken kan u Boltrics bereiken via marketing@boltrics.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om uzelf adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in Persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser. Gegevens die in HubSpot zijn opgeslagen, kunnen via [dit formulier](#) worden opgevraagd of verwijderd. U kunt zich afmelden voor de nieuwsbrief of andere commerciële communicatie middels de knop afmelden in e-mails afkomstig van Boltrics. Ook na uitschrijving voor marketingcommunicatie (zoals via HubSpot) ontvangt u nog steeds essentiële serviceberichten, zoals informatie over uw overeenkomst, facturatie of andere noodzakelijke communicatie. Deze berichten zijn nodig voor onze dienstverlening en vallen buiten de afmeldmogelijkheden.

14. Klachtenprocedure

Bij Boltrics hechten we veel waarde aan de kwaliteit van onze producten en de tevredenheid van onze klanten over onze dienstverlening. Daarom doen wij regelmatig onderzoek naar de tevredenheid van onze klanten en gebruiken wij de resultaten om onze dienstverlening verder te



verbeteren. Als u van mening bent dat bepaalde aspecten van onze dienstverlening voor verbetering vatbaar zijn, breng dit dan onder de aandacht van uw contactpersoon bij Boltrics. Wij zullen alle nodige stappen ondernemen om de zaak naar uw tevredenheid op te lossen. Als u nog steeds van mening bent dat de kwestie niet is opgelost, kunt u gebruik maken van onze [klachtenprocedure](#). Voor meer informatie over deze mogelijkheid kunt u contact met ons opnemen via legal@boltrics.com.

Betrokkenen hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit kan via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Algemene ICT Voorwaarden

Boltrics maakt gebruik van de Nederland ICT Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij wij goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan u leveren. Download hier de [ICT Voorwaarden](#). Niets in deze privacyverklaring is bedoeld om enige verplichting of overeenkomst tot stand te brengen tussen Boltrics en een bezoeker van de website of andere betrokkene. Deze verklaring dient uitsluitend ter voldoening aan onze wettelijke informatieplicht onder de toepasselijke privacywetgeving. Indien er sprake is van een contractuele relatie (bijvoorbeeld met klanten), zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Boltrics of de toepasselijke hoofdovereenkomst van kracht en leidend.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Boltrics via:

Boltrics Professionals B.V.
Galileilaan 23B
6716 BP Ede
KvK-nummer: 081566150000
Btw-nummer: NL818818074B01
E-mail: legal@boltrics.nl

